

OBCHODNÍ PODMÍNKY

VOLUMES BY LEZČATA s.r.o.

IČ: 14079470

se sídlem U Vlečky 1089/8, 664 34 Kuřim

zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 126532

Email: volumesbylezcata@gmail.com

Web: volumesbylezcata.com

(dále i „volumesbylezcata.com“)

ČI. I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti a případné další právní vztahy smluvních stran vznikajících v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy či smlouvě o dílo uzavřené distančně prostřednictvím internetového portálu, který je provozován na www.volumesbylezcata.com mezi prodávajícím či zhotovitelem, tj. obchodní společností VOLUMES BY LEZČATA s.r.o., IČ: 14079470, se sídlem U Vlečky 1089/8, 664 34 Kuřim, zapsané v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 126532 a kupujícím či objednatel, tj. jinou fyzickou či právnickou osobou.
2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webových stránek prodávajícího umístěné na výše uvedené adrese volumesbylezcata.com a s tím související právní vztahy.
3. Ustanovení odchylná od ustanovení uvedených v obchodních podmínkách lze sjednávat v kupní smlouvě nebo ve smlouvě o dílo. Tato odchylná ustanovení mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.
4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a smlouvy o dílo. Kupní smlouvy, smlouvy o dílo, jakož i obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
5. Proávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit či doplňovat. Změnami či doplňky nejsou dotčena práva a povinnosti, které vznikly před účinností těchto změn, příp. doplňků obchodních podmínek.
6. V případě rozporu těchto obchodních podmínek a ustanovení Kodexu GOS, použijí se ustanovení Kodexu GOS.

ČI. II.

DEFINICE POJMŮ

1. Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění. Zákonem o ochraně spotřebitele se rozumí zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění.
2. Proávající nebo Zhotovitelem se rozumí obchodní společnost VOLUMES BY LEZČATA s.r.o., IČ: 14079470, se sídlem U Vlečky 1089/8, 664 34 Kuřim, zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 126532, ve smyslu § 2079, resp. § 2586 občanského zákoníku.
3. Kupujícím nebo Objednatel se rozumí fyzická či právnická osoba, která s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu ve smyslu § 2079, resp. smlouvu o dílo ve smyslu § 2586 občanského zákoníku.
4. Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba – nepodnikatel, která uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím pro svou osobní potřebu, ve smyslu § 419 občanského zákoníku.
5. Podnikatelem se rozumí fyzická či právnická osoba ve smyslu § 420 občanského zákoníku.
6. Webovým rozhraním se rozumí e-shop provozovaný na adrese volumesbylezcata.com.

Čl. III. UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Na základě registrace kupujícího či objednatele provedené na webové stránce může kupující či objednatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující či objednatel provádět objednávání zboží nebo služeb (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující či objednatel provádět objednávání zboží či služeb též bez registrace z webového rozhraní obchodu.
2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží nebo služeb je kupující či objednatel povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující či objednatel při jakékoliv změně těchto údajů povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím či objednatelem v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím či zhotovitelem považovány za správné.
3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující či objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího či objednatele.
4. Kupující ani objednatel nejsou oprávněni umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
5. Proávající či zhotovitel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující či objednatel svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující či objednatel poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (včetně obchodních podmínek).
6. Kupující či objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího či zhotovitele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Čl. IV. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízené prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení rozměrů, materiálu, charakteristiky a cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.
2. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
3. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
4. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
5. Nabídku na uzavření kupní smlouvy učiní kupující prostřednictvím internetového portálu provozovaného prodejcem a to tak, že zašle elektronickou objednávku, do níž kupující vyplní údaje, zejména
 - a. informace nezbytné k charakterizaci své osoby,
 - b. způsob úhrady kupní ceny zboží a údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží včetně balného,
 - c. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále jen „objedávka“).

6. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“), toto potvrzení je chápáno jako akceptace oferty kupujícího.
7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
8. **Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.**
9. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.
10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

ČI. V.

CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY KUPNÍ SMLOUVY

1. Cenu zboží a případné další náklady spojené s dodáním zboží hradí kupující jedním z následujících způsobů, přičemž který z nich zvolí v rámci odeslání elektronické objednávky
 - a. při převzetí zboží, tj. dobírkou, v hotovosti na místě určeném kupujícím
 - b. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX/xxxx, vedený u společnosti FIO banka, a.s.** (dále jen „účet prodávajícího“)
2. V případě platby hotovostí je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy.
3. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání na účet prodávajícího.
4. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, není-li dohodnuto jinak.
5. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
6. **Při objednávce:**

a.	nad 3.000 Kč	...	poštovné zdarma (v rámci ČR)
b.	nad 5.000 Kč	...	sleva 3%
c.	nad 10.000 Kč	...	sleva 5%
d.	nad 20.000 Kč	...	sleva 7%
e.	nad 50.000 Kč	...	sleva 10%
f.	nad 90.000 Kč	...	sleva 12%
g.	nad 150.000 Kč	...	sleva 14%
h.	nad 300.000 Kč	...	sleva 16%
7. Slevy dle odst. 6. tohoto čl. se nevztahují na výprodejové zboží, akční zboží a zboží v množstevních slevách.
8. **Cena přepravy při objednávce v rámci České republiky je do částky xxxxxx,- Kč zpoplatněna dle platných aktuálních tarifů přepravní služby v den objednávky. Cena přepravy při objednávce v rámci České republiky je nad částku xxxxxx,- Kč zdarma.**
9. V případě prodlení platby, je Prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % za každý den prodlení s placením. Dále je kupující povinen v případě prodlení uhradit

Prodávajícímu všechny náklady na upomínání a vymáhání s takovým případem související. Kupující potvrzuje, že smluvní pokuta není nepřiměřená a že s její výší souhlasí. Ustanovení o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody.

10. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Čl. VI.

PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
2. Prodávající se zavazuje předat zboží, které má označené jako „Na skladě“ k přepravě nejpozději ve lhůtě 3 dnů. V případě, že prodejce nemá dané zboží skladem, předá jej k přepravě do tří dnů od doby, kdy je bude mít na skladě. Nedodržení této lhůty vzniká spotřebiteli právo odstoupit od smlouvy.
3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že zboží kupující bez udání důvodu nepřevzme, je povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s dodáním zboží (a to zejména poštovné a balné).
4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen. Pokud kupující zjistí, že, přestože obal nebyl poškozen, je doručené zboží poškozené, bezodkladně to oznámí prodejci.
5. Prodávající dodává kupujícímu spolu se zbožím fakturu. Kupující je povinen dodané zboží a připojenou fakturu po jejich převzetí prohlédnout a případné vady a neshody se skutečným stavem zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů, písemně oznámit prodávajícímu. To platí především pro případy, kdy dodané zboží nesouhlasí s obsahem faktury nebo faktura není správně vyplněna. V oznámení je kupující povinen podle svých možností specifikovat zjištěné vady.

Čl. VII.

ODSTOUPENÍ OD SPOTŘEBITELSKÉ KUPNÍ SMLOUVY

1. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání, od kupní smlouvy na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, a od kupní smlouvy na dodávku novin, periodik a časopisů.
2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 7 odst. 1, či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží.
3. **Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat na adresu prodávajícího U Vlečky 1089/8, 664 34 Kuřim nebo na elektronickou adresu volumesbylezcata@gmail.com,** do odstoupení od smlouvy spotřebitel uvede číslo objednávky a specifikuje zboží jeho názvem a počtem.
4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. VII odst. 2 se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) pracovních dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebené a v původním obalu.

5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. VII odst. 2 obchodních podmínek vrátí prodávající plnění poskytnuté spotřebitelem spotřebiteli do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zboží, a to bezhotovostně na účet určený spotřebitelem. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté spotřebitelem již při vrácení zboží.
6. Spotřebitel bere na vědomí, že pokud bude vrácené zboží poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči spotřebiteli nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Kupující výslovně souhlasí, aby si prodávající v případě jemu vzniklé škody tuto škodu započel vůči vrácené kupní ceně.
7. Do doby převzetí zboží spotřebitelem je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající spotřebiteli kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený spotřebitelem.
8. Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
9. Je-li společně se zbožím poskytnut spotřebiteli dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a spotřebitel je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Čl. VIII.

UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

1. Předmluvní jednání, probíhající mezi stranami před uzavřením smlouvy, jsou právně nezávazná. Vzorky, ukázky, zboží v katalogu, prezentace internetovém obchodě aj. mají pouze informační charakter. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Specifikace zboží je určena v internetovém obchodě www.volumesbylezcata.com nebo v jiných materiálech poskytnutých zhotovitelem, přičemž odlišnosti jsou uvedeny ve smlouvě.
2. Zhotovitel na žádost objednatele vyhotoví nezávaznou nabídku, ve které je uvedena specifikace díla a jeho cena.
3. Objednatel zašle zhotoviteli e-mailem, nebo prostřednictvím internetového obchodu objednávku, která je závaznou nabídkou objednatele na uzavření smlouvy o dílo. Zhotovitel do 3 pracovních dní potvrdí přijetí této nabídky, pokud tato obsahuje veškeré potřebné náležitosti pro uzavření smlouvy o dílo. Objednávka a její potvrzení musí obsahovat zejména přesný popis a specifikaci díla či služby, množství, materiál, cenu za jednotku, dodací lhůtu a způsob předání.
4. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy je potvrzení objednávky zhotovitelem písemně nebo e-mailem oznámeno objednateli.
5. Smlouvou se zhotovitel zavazuje pro objednatele zhotovit dílo dle objednávky, a objednatel se zavazuje dílo převzít a uhradit zhotoviteli za toto dílo sjednanou cenu.
6. Zhotovitel je povinen postupovat při zhotovování díla s odbornou péčí, výhradně v souladu s obecně závaznými právními předpisy, provést dílo dle pokynů a požadavků objednatele specifikovaných v objednávce a v dohodnuté lhůtě ho objednateli předat.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli všestrannou součinnost nezbytnou k řádné realizaci díla, veškerou dokumentaci, informace a vysvětlení.
8. Termín zhotovení díla je vždy uveden v objednávce nebo jejím potvrzení. O dobu prodloužení zákazníka s úhradou zálohy dle čl. IX odst. 2 této smlouvy, resp. o dobu prodloužení objednatele se splněním jakékoliv jeho sjednané povinnosti (vč. povinnosti součinnosti), se prodlužuje termín zhotovení díla a zhotovitel není po tuto dobu v prodloužení s plněním smluvních povinností.
9. Zhotovitel má právo na přiměřené prodloužení lhůty plnění v případě, že k nesplnění povinnosti zhotovitele dojde v důsledku vyšší moci.
10. K předání díla může dojít:

- a. osobně v provozovně zhotovitele na adrese **U Vlečky 1089/8, 664 34 Kuřim**
 - b. prostřednictvím přepravní služby zajišťované zhotovitelem, přičemž cena dopravy je vždy uvedena ve smlouvě,
 - c. jiným způsobem, zajišťovaným samostatně objednatelem (jiná přepravní služba apod.), pokud je tak sjednáno ve smlouvě i dílo.
11. Způsob předání díla je zvolen objednatelem v objednávce, příp, jinak dohodnut se zhotovitelem, přičemž platí, že pokud součástí objednávky není doprava, zajistí objednatel převzetí díla samostatně.
 12. Objednatel se stává vlastníkem díla teprve okamžikem úplného zaplacení dohodnuté ceny díla, a to včetně úroků z prodlení a vyúčtovaných smluvních pokut.
 13. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem převzetí díla.

ČI. IX.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O DÍLO

1. Cena za zhotovení díla je uvedena v objednávce a musí být vždy potvrzena zhotovitelem v přijetí objednávky. Uvedena bude vždy cena za jednotku bez DPH a cena dalších služeb dle domluvy zajišťovaných zhotovitelem (např. doprava, balné a poštovné).
2. Objednatel je povinen na výzvu zhotovitele poskytnout zálohu ceny díla, a to ve výši požadované zhotovitelem. Záloha je splatná na základě zálohové faktury vystavené zhotovitelem se splatností do 14 dnů ode dne jejího vystavení, příp. jiným způsobem na základě ujednání. V případě dohodnuté zálohy není zhotovitel povinen započít s plněním dle smlouvy o dílo před tím, než objednatel uhradí zálohu.
3. Cenu díla či služby a případné další náklady spojené s dodáním díla či služby hradí objednatel tak jak je sjednáno ve smlouvě o dílo, zpravidla však níže uvedeným způsobem:
 - a. při převzetí díla či služby, v hotovosti na místě určeném objednatelem;
 - b. bezhotovostně převodem na účet zhotovitele č. **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX/xxxx,**
vedený u společnosti FIO banka, a.s. (dále jen „účet zhotovitele“)
4. Cena díla je splatná do 14 dní ode dne vystavení daňového dokladu – faktury.
5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat cenu díla společně s uvedením variabilního symbolu platby, který je uveden na daňovém dokladu – faktuře. V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit cenu díla splněn okamžikem připsání platby na účet zhotovitele.

ČI. X.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran plynoucích z vadného plnění, v případě, že kupujícím či objednatelem je podnikatel, se řídí příslušnými právními ustanoveními tj. zejména § 2099 a násl. a § 2615 a násl. občanského zákoníku. V případě porušení smlouvy má podnikatel práva vyplývající z § 2106 a § 2107 občanského zákoníku. Mezi tyto práva patří oprava, výměna, přiměřená sleva z kupní ceny či ceny díla, a není-li možné ani jedno z těchto, pak odstoupení od kupní smlouvy či smlouvy o dílo. Objednatel u smlouvy o dílo však není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat zhotoviteli.
2. Prodávající či zhotovitel odpovídá spotřebiteli za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou či smlouvou o dílo, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou či smlouvou o dílo se rozumí, že prodávaná či zhotovovaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím či zhotovitelem, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající či zhotovitel pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

3. V případě, že věc při převzetí spotřebitelem není ve shodě s kupní smlouvou či smlouvou o dílo (dále jen „rozpor se smlouvou“), má spotřebitel právo na to, aby prodávající či zhotovitel bezplatně a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30-dnů věc uvedl do stavu odpovídajícího smlouvě. Spotřebitel je oprávněn požadovat opravu věci, její výměnou; není-li takový postup možný, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo odstoupení od smlouvy. Požadavek spotřebitele není pro prodávajícího či zhotovitele závazný.
4. To neplatí, pokud spotřebitel před převzetím věci či předáním díla o rozporu se smlouvou věděl nebo rozpor se smlouvou sám způsobil. Rozpor se smlouvou, který se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud prodejce neprokáže opak.
5. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne zbožím či díla v záruční době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
6. Záruční doba pro kupujícího či objednatele, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, činí záruční doba pouze 12 měsíců.
7. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží či dílo v záruční opravě. V případě výměny zboží začíná běžet nová záruční doba.
8. Práva z vadného plnění se nevztahují na běžné opotřebení, mechanické poškození způsobené nesprávným zacházením spotřebitele aj., zejména se práva z vadného plnění nevztahují na poškození způsobené nadměrným zatěžováním; používáním zboží či díla v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci; na zboží či dílo, které bylo dále upravováno objednatelem nebo kupujícím (nátěry, ohýbání atd.) a vada vznikla v důsledku této úpravy; na chyty s kazy do velikosti 2 mm vzniklé při výrobě; barevnost setů označených jako MIX a poškození zboží či díla přírodními živly nebo vyšší mocí.
9. Záruční list předá prodejce spotřebiteli na jeho žádost. Neučiní-li tak spotřebitel, plní funkci záručního listu standardně daňový doklad – faktura).

ČI. XI.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Kupující či objednatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující či objednatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
2. Kupující, jakož i objednatel není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
3. Kupující či objednatel bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

ČI. XII.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu z této kupní smlouvy či smlouvy o dílo dle ustanovení § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb. (zákon o ochraně spotřebitele) o čemž informuje dle ustanovení §14 zákona o ochraně spotřebitele. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, která zveřejňuje informace o mimosoudním řešení sporu na internetových stránkách www.coi.cz.

Čl. XIII.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou nebo smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a dalších smluv s touto smlouvou souvisejících se budou řešit u věcně a místně příslušného soudu v České republice, kterým je Okresní soud Brno-venkov.
3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují textovou formu.
4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 21.12.2021